



FECHAS PREVISTAS:

Del 25 al 28 de Octubre 2019.

El primer "Clásico" de la temporada 2019/2020, *F.C. Barcelona vs Real Madrid* y se disputará el próximo **27 de octubre de 2019** en el Camp Nou (Barcelona).

ITINERARIO

PAQUETE DEL 25 AL 28 DE OCTUBRE DE 2019.

25 octubre 2019: Llegada a Barcelona, traslado al hotel, alojamiento del 25/28 de octubre, en régimen de alojamiento y desayuno en hotel 3* o 4*, según elección.

26 octubre 2019: Visita panorámica en regular y con punto de presentación de la ciudad de Barcelona.

27 octubre 2019: Evento deportivo. Gestión acorde categoría solicitada (Shortside 400-500 level).

28 octubre 2019: Traslado de salida.

INCLUYE

EL PRECIO INCLUYE:

- Traslado de llegada a Barcelona.
- 3 noches en hotel de 3* o 4*, según elección, en alojamiento y desayuno, del 25 al 28 de octubre de 2019.
- Gestión acorde categoría solicitada (Shortside 400-500 level).
- Visita panorámica regular de la ciudad de Barcelona con punto de presentación.
- Traslado de salida de Barcelona.

EL PRECIO NO INCLUYE:

- Vuelos internacionales.



PAQUETE CLASICO FC BARCELONA VS REAL MADRID - 27/10/2019 - (LIGA SANTANDER)

25/10/2019 - 28/10/2019

- Ningún servicio no mencionado.
- Gastos personales.
- Tasas locales, pago directo en el hotel.

HOTELES

HOTELES PREVISTOS:

Barcelona 3*: Hotel Suizo o similar.

Barcelona 4*: Hotel Catalonia Port o similar.

NOTA: Durante congresos y eventos especiales nos reservamos el derecho de ofrecer hoteles alternativos en las ciudades indicadas o en sus alrededores.



PAQUETE CLASICO FC BARCELONA VS REAL MADRID - 27/10/2019 - (LIGA SANTANDER)

25/10/2019 - 28/10/2019

PRECIOS

		DBL PP	SGL PP
PAQUETE CLÁSICO FC BARCELONA VS REAL MADRID - 27/10/2019 - LA LIGA SANTANDER -	PAQUETE HOTEL CATALONIA PORT 4* O SIMILAR DEL 25 AL 28 OCTUBRE 2019	1600.00€	2215.00€
	PAQUETE HOTEL SUIZO 3* O SIMILAR DEL 25 AL 28 OCTUBRE 2019	1445.00€	1900.00€

PRECIOS PVP POR PERSONA // MÍNIMO 1 PAX // VUELOS NO INCLUIDOS //

HABITACIÓN TRIPLE: HABITACIONES CON SOFÁ O CAMA SUPLETORIA.

TARIFAS NO VÁLIDAS DURANTE FERIAS, CONGRESOS Y EVENTOS, NAVIDAD, AÑO NUEVO Y SEMANA SANTA.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

TERMINOS Y CONDICIONES PAQUETES

** En el caso de **PAQUETES CON ENTRADAS**, los Precios son **COMISIONABLES**. Verificar siempre si los precios de los paquetes con entradas son comisionables.

** Pueden ser abonos, entradas físicas, electrónicas o para descargar mediante una app en el móvil (pass wallet, etc.), con lo que se necesita que el cliente tenga móvil con internet para poder enseñar la entrada descargada en el móvil. **SN Esencial Tours** está exento de cualquier responsabilidad si los clientes no tienen Smartphone en el caso que sean tickets para descargar en la app.

** En el caso de ser entradas, el precio que aparece en la misma no es vinculante con el precio de venta, ya que se incluyen gastos de gestión, envío-entrega, impuestos. El cliente acepta y consiente dicha compra en conocimiento de lo anteriormente mencionado de no posibilidad de reclamación alguna, respecto del precio. En el precio que nosotros informamos, incluimos gastos de gestión, impuestos, tramitación y envío.

** Garantizamos las entradas por parejas, de 2 en 2 ** pueden ser juntas en la misma fila, o en la fila por delante o por detrás, pero juntos **

** El cliente acepta las condiciones aquí indicadas, y no existirá posible reclamación puesto que se entrega entrada en zona elegida y al precio informado en este mail (es importante que esto se lo digáis al cliente y ponadlo en conocimiento).

** **SN Esencial Tours** siempre respetara las categorías establecidas de acuerdo a nuestro plano de venta, pudiendo ser diferentes a las que establezca el organizador del evento. Los clientes están comprando situación en el estadio basada en las categorías que **SN Esencial Tours** establece, que pueden o no coincidir con la categoría impresa en la entrada. Para evitar inconvenientes, informamos que puede haber variaciones en las categorías oficiales del organizador del evento, que pueden afectar a la ubicación de las categorías en las entradas compradas.

** Precios sujetos a confirmación en el momento de la reserva.



PAQUETE CLASICO FC BARCELONA VS REAL MADRID - 27/10/2019 - (LIGA SANTANDER)

25/10/2019 - 28/10/2019

** Importante conocer el hotel donde se alojan los clientes en la ciudad del evento; tenéis que facilitarnos nombre, dirección y reserva tal cual está hecha. Las entradas/abonos se darán en la ciudad del evento en propia mano/hotel a nombre del cliente, el día antes del evento o incluso en alguna ocasión, en la misma mañana del evento; siempre confirmando que la reserva ha sido hecha de acuerdo con el nombre de los clientes. No serán dejadas las entradas si el nombre de la reserva no coincide con el nombre del cliente informado. Es importante tener el teléfono del cliente y daremos un teléfono de contacto para cualquier inconveniente que pueda surgir.

** También es posible que para la entrega de las entradas exista un pick up en un punto cercano al estadio, el mismo día del evento.

** Es responsabilidad del cliente, avisar urgente en caso de no tener las entradas 12 horas antes del partido. **SN Esencial Tours** queda exento de cualquier responsabilidad si el cliente no lo informa con dicha antelación.

** En el momento de la reserva de la entrada, los gastos generados son del 100%. No hay posibilidad de cancelación sin gastos.

** Si por motivos ajenos a **Sn Esencial Tours** (no por voluntad propia, sino por incumplimiento por parte de alguno de nuestros proveedores) no fuera posible cumplir con alguno de los servicios contratados, y siempre que el cliente sea informado de dicho incidente con una antelación de 9 días o más a la fecha del evento o servicio/s, **Sn Esencial Tours** procederá al reembolso del 100% del servicio no prestado y se indemnizará al cliente según el siguiente cuadro de fechas:

- Si el cliente es informado del incidente con una antelación de 9 días o más a la fecha del evento o servicios/s = 100% reembolso del servicio no prestado + una indemnización del 5% del importe del servicio no prestado.
- Si el cliente es informado del incidente con una antelación de 8 días a la fecha del evento o servicios/s = 100% reembolso del servicio no prestado + una indemnización del 10% del importe del servicio no prestado.
- Si el cliente es informado del incidente con una antelación de 7 días a la fecha del evento o servicios/s = 100% reembolso del servicio no prestado + una indemnización del 15% del importe del servicio no prestado.
- Si el cliente es informado del incidente con una antelación de 6 días a la fecha del evento o servicios/s = 100% reembolso del servicio no prestado + una indemnización del 20% del importe del servicio no prestado.
- Si el cliente es informado del incidente con una antelación de 5 días a la fecha del evento o servicios/s = 100% reembolso del servicio no prestado + una indemnización del 25% del importe del servicio no prestado.
- Si el cliente es informado del incidente con una antelación de 4 días y hasta la fecha del día del evento o servicio/s = 100% reembolso del servicio no prestado + una indemnización del 30% del importe del servicio no prestado.

** Hora y día previstos, según informado. Cualquier cambio, se comunicaría. **SN Esencial Tours**, está exento de cualquier responsabilidad ante cambios de programación en los partidos. Las entradas una vez adquiridas, no hay posibilidad de devolución o cancelación sin gastos del 100%.

CONDICIONES EVENTOS DEPORTIVOS

** Precios comisionables.

** Pueden ser abonos, entradas físicas, electrónicas o para descargar mediante una app en el móvil (pass wallet, etc.), con lo que se necesita que el cliente tenga móvil con internet para poder enseñar la entrada descargada en el móvil. **SN Esencial Tours** está exento de cualquier responsabilidad si los clientes no tienen Smartphone en el caso que sean tickets para descargar en la app.

** En el caso de ser entradas, el precio que aparece en la misma no es vinculante con el precio de venta, ya que se incluyen gastos de gestión, envío-entrega, impuestos. El cliente acepta y consiente dicha compra en conocimiento de lo anteriormente mencionado de no posibilidad de reclamación alguna, respecto del precio. En el precio que nosotros informamos, incluimos gastos de gestión, impuestos, tramitación y envío.



PAQUETE CLASICO FC BARCELONA VS REAL MADRID - 27/10/2019 - (LIGA SANTANDER)

25/10/2019 - 28/10/2019

**** Garantizamos las entradas por parejas, de 2 en 2 ** pueden ser juntas en la misma fila, o en la fila por delante o por detrás, pero juntos ****

**** El cliente acepta las condiciones aquí indicadas, y no existirá posible reclamación puesto que se entrega entrada en zona elegida y al precio informado en este mail (es importante que esto se lo digáis al cliente y ponadlo en conocimiento).**

**** SN Esencial Tours siempre respetara las categorías establecidas de acuerdo a nuestro plano de venta, pudiendo ser diferentes a las que establezca el organizador del evento. Los clientes están comprando situación en el estadio basada en las categorías que SN Esencial Tours establece, que pueden o no coincidir con la categoría impresa en la entrada. Para evitar inconvenientes, informamos que puede haber variaciones en las categorías oficiales del organizador del evento, que pueden afectar a la ubicación de las categorías en las entradas compradas.**

**** Precios sujetos a confirmación en el momento de la reserva.**

**** Importante conocer el hotel donde se alojan los clientes en la ciudad del evento; tenéis que facilitarnos nombre, dirección y reserva tal cual está hecha. Las entradas/abonos se darán en la ciudad del evento en propia mano/hotel a nombre del cliente, el día antes del evento o incluso en alguna ocasión, en la misma mañana del evento; siempre confirmando que la reserva ha sido hecha de acuerdo con el nombre de los clientes. No serán dejadas las entradas si el nombre de la reserva no coincide con el nombre del cliente informado. Es importante tener el teléfono del cliente y daremos un teléfono de contacto para cualquier inconveniente que pueda surgir.**

**** También es posible que para la entrega de las entradas exista un pick up en un punto cercano al estadio, el mismo día del evento.**

**** Es responsabilidad del cliente, avisar urgente en caso de no tener las entradas 12 horas antes del partido. SN Esencial Tours queda exento de cualquier responsabilidad si el cliente no lo informa con dicha antelación.**

**** En el momento de la reserva de la entrada, los gastos generados son del 100%. No hay posibilidad de cancelación sin gastos.**

**** Si por motivos ajenos a SN Esencial Tours (no por voluntad propia, sino por incumplimiento por parte de alguno de nuestros proveedores) no fuera posible cumplir con alguno de los servicios contratados, y siempre que el cliente sea informado de dicho incidente con una antelación de 9 días o más a la fecha del evento o servicio/s, SN Esencial Tours procederá al reembolso del 100% del servicio no prestado y se indemnizará al cliente según el siguiente cuadro de fechas:**

- Si el cliente es informado del incidente con una antelación de 9 días o más a la fecha del evento o servicios/s = 100% reembolso del servicio no prestado + una indemnización del 5% del importe del servicio no prestado.
- Si el cliente es informado del incidente con una antelación de 8 días a la fecha del evento o servicios/s = 100% reembolso del servicio no prestado + una indemnización del 10% del importe del servicio no prestado.
- Si el cliente es informado del incidente con una antelación de 7 días a la fecha del evento o servicios/s = 100% reembolso del servicio no prestado + una indemnización del 15% del importe del servicio no prestado.
- Si el cliente es informado del incidente con una antelación de 6 días a la fecha del evento o servicios/s = 100% reembolso del servicio no prestado + una indemnización del 20% del importe del servicio no prestado.
- Si el cliente es informado del incidente con una antelación de 5 días a la fecha del evento o servicios/s = 100% reembolso del servicio no prestado + una indemnización del 25% del importe del servicio no prestado.
- Si el cliente es informado del incidente con una antelación de 4 días y hasta la fecha del día del evento o servicio/s = 100% reembolso del servicio no prestado + una indemnización del 30% del importe del servicio no prestado.

**** Hora y día previstos, según informado. Cualquier cambio, se comunicaría. SN Esencial Tours, está exento de cualquier responsabilidad ante cambios de programación en los partidos. Las entradas una vez adquiridas, no hay posibilidad de devolución o cancelación sin gastos del 100%.**



PAQUETE CLASICO FC BARCELONA VS REAL MADRID - 27/10/2019 - (LIGA SANTANDER)

25/10/2019 - 28/10/2019

OBSERVACIONES IMPORTANTES:

- Las tarifas no son válidas durante ferias, congresos y eventos.
- En el caso de paquete deportivo, la habitación **TRIPLE**: es una habitación con sofá o cama supletoria.
- **Gastos de cancelación**: una vez confirmado el paquete deportivo o las entradas, los gastos generados son del 100%.
- En el caso de paquete deportivo, el orden de las visitas podrían cambiar en función de días de cierre de museos u otras circunstancias excepcionales.
- Condiciones generales según programación **Sn Esencial Tours** 2019-2020.
- Los precios podrán ser revisados conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007.
- Precios a reconfirmar en el momento de la reserva.
- Precios válidos salvo error tipográfico.