



## SALIDAS DIARIAS 2023 ESPECIAL NAVIDAD:

Del 23/11/2023 al 21/12/2023.

**La Casa de Papá Noel permanece cerrada los  
lunes y los martes.**

Visite la casa de Papá Noel viajando en tren desde Montreux, el Castillo de Chillón, la ciudades de Montreux y Ginebra... No se pierda a Papá Noel volando en su trineo.

## ITINERARIO

### ESPECIAL PAPÁ NOEL EN SUIZA, 4 DÍAS

#### 1° día. Ginebra - Montreux.

Llegada al aeropuerto de Ginebra. Viaje en tren a Montreux. La ciudad está ubicada en una bahía protegida del Lago Lemán, cercada por viñedos y a los pies del maravilloso escenario de los Alpes cubiertos de nieve.

#### 2° día. Montreux.

**Desayuno** en el hotel. Para conocer a Papá Noel no hace falta ir a Laponia. Por la mañana recogida de sus billetes de tren en el mostrador del "MOB" en la estación de tren. Viaje en tren hacia la casa de Papá Noel\*. El antiguo tren circula por una vía hasta la cima de la montaña Rochers-de-Naye y ofrece vistas espectaculares a una altura de 2.042 metros. ¡Un viaje de ensueño no sólo para los más pequeños! Por la tarde tiempo libre para visitar el tradicional mercado de Navidad de Montreux, ubicado en las orillas del Lago Lemán. Aquí no solamente los niños quedarán maravillados: ¡Cada noche llega el Papá Noel voland en su trineo al mercado!

#### 3° día. Montreux - Castillo Chillón.

**Desayuno** en el hotel. Tiempo libre para visitar el castillo de Chillón (entrada no incluida). Se puede llegar a pie, en autobus o en barco al famoso castillo. El castillo de Chillón, ubicado sobre una roca a orillas del lago de Ginebra, es uno de los edificios de carácter histórico más visitados de Suiza. Descubra las paredes de este maravilloso castillo, el cual esconde tantos secretos desde siglos e incluso atrajo a varios escritores románticos. Desde JeanJacques Rousseau a Victor Hugo, pasando por Alejandro Dumas, Gustave Flaubert y Lord Byron, el castillo inspiró a poetas de todo el mundo. Durante la época navideña el castillo se transforma en un ambiente mágico y extraordinario para familias.

## 4° día. Montreux - Ginebra.

**Desayuno** en el hotel. Después del desayuno viaje en tren de Montreux al centro de Ginebra o al aeropuerto. Fin de nuestros servicios.

\* **Viaje en tren a la casa de Papá Noel: en caso de condiciones climáticas difíciles (muy raras veces), el tren no opera.**

## INCLUYE

### EL PRECIO INCLUYE:

- Alojamiento en habitación doble en un hotel de 3\*.
- Desayuno buffet en el hotel.
- Tickets de tren en 2a clase para las conexiones indicadas.
- Tickets de tren y entradas para visitar a Papá Noel (Día 2°).
- Montreux Riviera Card (transporte público de la red "Mobilis" en la zona Montreux-Vevey-Chillón sin coste, 50% reducción en varias actividades como por ejemplo entrada al Castillo de Chillón, entre otros).

### NO INCLUYE:

- Vuelos internacionales.
- Servicio de conserje/maletero.
- Ningún servicio no especificado.
- Seguro Viaje.
- Comidas y bebidas, propinas, gastos personales y precios de las entradas no especificadas en el itinerario como incluidas.

## HOTELES

### HOTELES PREVISTOS:

**Montreux:** Helvetie 3\* o similar.

**NOTA:** Durante congresos y eventos especiales nos reservamos el derecho de ofrecer hoteles alternativos en las ciudades indicadas o en sus alrededores.

## PRECIOS

Servicios	
	PRECIOS
SALIDAS DIARIAS DEL 23/11/2023 AL 21/12/2023 - ADULTO EN DOBLE (PRECIO POR PERSONA).	1120.00€
SALIDAS DIARIAS DEL 23/11/2023 AL 21/12/2023 - ADULTO EN SINGLE (PRECIO POR PERSONA).	1560.00€
SALIDAS DIARIAS DEL 23/11/2023 AL 21/12/2023 - ADULTO EN TRIPLE (PRECIO POR PERSONA).	940.00€
SALIDAS DIARIAS DEL 23/11/2023 AL 21/12/2023 - NIÑO (6-15 AÑOS) EN DOBLE (PRECIO POR PERSONA).	999.00€
SALIDAS DIARIAS DEL 23/11/2023 AL 21/12/2023 - NIÑO (6-15 AÑOS) EN TRIPLE (PRECIO POR PERSONA).	799.00€
SALIDAS DIARIAS DEL 23/11/2023 AL 21/12/2023 - NIÑO (0-5 AÑOS) EN DOBLE (PRECIO POR PERSONA) ** CONSULTAD **	0.00€
SALIDAS DIARIAS DEL 23/11/2023 AL 21/12/2023 - NIÑO (0-5 AÑOS) EN TRIPLE (PRECIO POR PERSONA) ** CONSULTAD **	0.00€

**// SALIDAS DIARIAS //**

**// PRECIOS PVP POR PERSONA // VUELOS NO INCLUIDOS //**

**HABITACIÓN DOBLE: 2 ADULTOS // ó 1 ADULTO + 1 NIÑO // ó 1 ADULTO + 1 BEBÉ.**

**HABITACIÓN SINGLE: 1 ADULTO.**

**HABITACIÓN TRIPLE: 3 ADULTOS // ó 2 ADULTOS + 1 BEBÉ // ó 2 ADULTOS + 1 NIÑO // ó 1 ADULTO + 2 BEBÉS // 1 ADULTO + 2 NIÑOS // ó 1 ADULTO + 1 NIÑO + 1 BEBÉ.**

**IMPORTANTE:**

**\*\* PRECIOS Y DISPONIBILIDAD PARA NIÑOS DE 0-5 AÑOS A PETICIÓN \*\***

**\*\* LA CASA DE PAPÁ NOEL PERMANECERÁ CERRADA LOS LUNES Y MARTES \*\***

**\*\* TEMPORADA Y PRECIOS SUJETOS A CAMBIOS \*\***

**\*\* VIAJE EN TREN A LA CASA DE PAPÁ NOEL: EN CASO DE CONDICIONES CLIMÁTICAS DIFÍCILES (MUY RARAS VECES), EL TREN NO OPERA \*\***

**HABITACIÓN TRIPLE: HABITACIONES CON SOFÁ O CAMA SUPLETORIA.**

**TARIFAS NO VÁLIDAS DURANTE FERIAS, CONGRESOS Y EVENTOS, NAVIDAD, AÑO NUEVO Y SEMANA SANTA.**

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

## NOTAS IMPORTANTES:

- **Documentación:** Es responsabilidad de cada viajero ir provisto de un pasaporte vigente y dotado de todos los visados y requisitos necesarios. El organizador declina toda responsabilidad en caso de que el viajero sea rechazado por no cumplir alguno de los requisitos que se le exigen o por defecto en su pasaporte, quedando a cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para cancelación y rechazo voluntario de servicios.
- **Hoteles:** Todos los hoteles en nuestros viajes han sido seleccionados con sumo cuidado. En su mayoría se encuentran ubicados en el centro de las ciudades. Siempre se incluye el desayuno. La mayoría de los cuartos de hotel en Alemania no ofrecen aire acondicionado y el servicio de Internet se paga aparte. Generalmente los hoteles ofrecen habitaciones individuales y dobles para no fumadores; las habitaciones triples y las dobles con dos camas no son estándar. No obstante ello, se puede agregar, a pedido, una cama extra independiente. La hora de ingreso suele ser a las 3 de la tarde y la de salida al mediodía. Los hoteles previstos mencionados están sujetos a variación. En el caso de que el organizador debiera ampliar las reservas, por sobrepasar el cupo básico, los clientes serán alojados en los hoteles previstos y/o en hoteles similares en categoría y precio. En fechas de ferias, congresos y eventos especiales el alojamiento se podrá localizar en los alrededores de las ciudades. Las visitas y excursiones normalmente no se verán afectadas por estos eventos.
- **Transporte:** Si el número de participantes inscritos en un circuito es muy limitado, con el fin de cumplir nuestro compromiso de "Salidas garantizadas" Sn Esencial Tours podría brindarle el transporte en vehículo privado o minivan conducido por nuestro guía.
- **Equipaje:** En los viajes se transportará gratuitamente una pieza de equipaje de tamaño medio, con un peso máximo de 23 kgs por persona. En caso de que por exceso de equipaje se supere la capacidad de carga del vehículo, el viajero tendrá que dejar una parte de su equipaje o pagar transporte extra (por ejemplo, un taxi). La organización no se responsabiliza por la pérdida, robo o daño sufrido por el equipaje durante el viaje. Se recomienda a los usuarios que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, marítimo o fluvial de equipaje, son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete del pasaje el único contrato vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En el supuesto de sufrir algún daño o extravío se recomienda presentar, en el acto, la oportuna reclamación a la Compañía de Transportes. Quisiéramos recordar a los pasajeros que son ellos los responsables de sus pertenencias.
- **Guía de habla española:** Los viajeros irán acompañados por un(a) guía de habla española durante todo el programa de viaje a menos que se indique lo contrario (o por un chofer-guía cuando los grupos fueran de menos de 8 participantes). Todos nuestros guías tienen vasta experiencia y se los capacita especialmente para cada programa de viaje.
- Mínimo 2 pax tanto para las salidas garantizadas como para el viaje privado.
- **Pasajeros viajando en TRIPLE:** se considera habitación triple una habitación doble (con 2 camas o 1 matrimonial) con una cama adicional /sofá que en ocasiones tiene condiciones menores de confort.
- **Condiciones especiales Niños:** Como norma general, a concretar y confirmar en cada caso, los niños de hasta 2 años no cumplidos pagarán entre un 15% - 10% del importe total del viaje, y a los niños de 2 a 12 años no cumplidos se les efectuará un descuento sobre el importe total del viaje, con la condición de que compartan la habitación doble con dos adultos. En cada habitación doble se permite solo un niño. Importes a concretar en cada caso concreto.
- **Cambios en la reserva:** Los cambios en reservas confirmadas anteriormente (fecha de llegada o salida, condiciones de viaje, etc.) que se produjeran más de 5 semanas antes del comienzo del viaje antes de la ejecución prevista de los servicios estarán sujetos a una multa de € 60, a menos que Sn Esencial Tours demuestre haber incurrido en gastos más elevados. Los reclamos por cambios de reservas realizados por el cliente dentro de un plazo de 5 semanas antes de la ejecución prevista de los servicios podrán ser respetados - de corresponder - sólo mediante la baja de la reserva y el alta de una nueva reserva simultánea. Esto no se aplicará a los reclamos por cambios que sólo impliquen costos menores. Si un pasajero deseara cambiar el viaje de manera significativa durante el mismo, los cambios deberán ser confirmados y se aplicará una multa de € 80, a menos que Sn Esencial Tours demuestre haber incurrido en gastos más elevados. El pasajero también será responsable de los posibles costos aplicados por los proveedores de servicios como consecuencia de cancelaciones o modificaciones
- **Seguro de viaje:** En nuestros programas no está incluido el seguro de viaje. Aconsejamos concierte este en su

país antes de iniciar el viaje. Su agencia de viajes le brindará informaciones al respecto.

- **Número de participantes:** Si el número mínimo de participantes publicado en nuestros tours no se alcanza hasta 4 semanas antes del comienzo del tour, Sn Esencial Tours se reserva el derecho de suspender el tour. Sn Esencial Tours se compromete a informar de forma inmediata al cliente el motivo de la cancelación. El cliente recibirá una oferta en reemplazo o bien recuperará el 100% del precio pagado.
- **Servicios no incluidos:** Generalmente no se los incluye, si no se los menciona en forma diferente: Servicio de conserje / maletero, seguros, comidas y bebidas, propinas, gastos personales y precios de entradas no mencionados.
- **Los mercadillos de navidad pueden ser cancelados en cualquier momento y sin previo aviso debido a condiciones excepcionales. En el caso de cancelación, haremos todo lo posible para brindarles a los pasajeros otro evento o lugar alternativo para visitar.**
- **Anulaciones:** Cancelaciones deben ser enviadas en forma escrita. Los costos de anulación son: (gastos por persona sobre el importe total por pasajero)\*

### Salidas Garantizadas (sin Polonia) y Viajes Privados\*

- Anulación hasta 30 días antes de la llegada sin costo
- Anulación entre 29 y 20 días antes de la llegada 15%
- Anulación entre 19 y 15 días antes de la llegada 30%
- Anulación entre 14 y 10 días antes de la llegada 35%
- Anulación entre 9 y 7 días antes de la llegada 60%
- Anulación entre 6 y 0 días antes de la llegada 100%

### Salidas garantizadas (Reservas para más de 5 habitaciones)\*

- Anulación hasta 60 días antes de la llegada sin costo
- Anulación entre 59 y 40 días antes de la llegada 15%
- Anulación entre 39 y 20 días antes de la llegada 35%
- Anulación entre 19 y 7 días antes de la llegada 60%
- Anulación entre 6 y 0 días antes de la llegada 100%

### FIT, Hoteles, Servicios y Escapadas Alemania, Suiza y Austria, Viajes en tren Alemania\*

- Anulación hasta 40 días antes de la llegada sin costo
- Anulación entre 39 y 25 días antes de la llegada 20%
- Anulación entre 24 y 20 días antes de la llegada 50%
- Anulación entre 19 y 0 días antes de la llegada 100%

### Viajes en tren Suiza\*

- Anulación al momento de la reserva hasta 45 días antes de la llegada 20%

- Anulación entre 44 y 35 días antes de la llegada 40%
- Anulación entre 34 y 25 días antes de la llegada 60%
- Anulación entre 24 y 20 días antes de la llegada 80%
- Anulación entre 19 y 0 días antes de la llegada 100%

## Alemania & Polonia\*

- Anulación hasta 95 días antes de la llegada sin costo
- Anulación entre 94 y 32 días antes de la llegada 250€
- Anulación entre 31 y 25 días antes de la llegada 40%
- Anulación entre 24 y 20 días antes de la llegada 50%
- Anulación entre 19 y 10 días antes de la llegada 60%
- Anulación entre 9 y 0 días antes de la llegada 100%

\*Condiciones no válidas durante ferias, congresos y eventos.

## **OBSERVACIONES IMPORTANTES:**

- Las tarifas no son válidas durante ferias, congresos y eventos.
- Habitación **TRIPLE**: habitaciones con sofá o cama supletoria.
- Gastos de cancelación: todas las cancelaciones tienen que hacerse por escrito. Consultad las condiciones específicas de cancelación.
- Las **cancelaciones unilaterales de servicios por parte del cliente**, es decir, que el cliente cancele los servicios contratados con **Sn Esencial Tours** por decisión propia, no darán lugar a compensación ninguna y los **gastos** podrán llegar a ser del **100%** (**consultar las condiciones específicas de cancelación en cada caso**).
- El orden de las visitas del programa podrían cambiar en función de días de cierre de museos u otras circunstancias excepcionales.
- Condiciones generales según programación **Sn Esencial Tours** 2023-2024 y 2024.
- Los precios podrán ser revisados conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007.
- Precios a reconfirmar en el momento de la reserva.
- Precios válidos salvo error tipográfico.